

Algemene voorwaarden en condities

Definities

Organisator: Zimba Safaris

Reiziger: een ieder die met Zimba Safaris met betrekking tot een reis een overeenkomst heeft gesloten.

Reisdienst: diensten die onderdeel zijn van een reis zoals transfers, lokale vluchten en accommodaties.

Reisdienstverlener: diegene die een onderdeel van de reis uitvoert

Overeenkomst: de overeenkomst die betrekking heeft op een geboekte reis, inclusief deze voorwaarden.

1. Toepasselijkheid voorwaarden pakketreizen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Zimba Safaris aangeboden of met Zimba Safaris overeengekomen pakketreizen.

1.1 Uitvoering van de reis

Zimba Safaris is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen reisdiensten in het land van bestemming, ongeacht of deze door haar zelf of door een andere dienstverlener wordt uitgevoerd. De reis dient uitgevoerd te worden overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de offerte, de overeenkomst en de omstandigheden op de reisbestemmingen redelijkerwijs mocht hebben.

1.2 Reisdiensten

Deze voorwaarden kunnen tevens van toepassing worden verklaard op reisdiensten die geen pakketreis vormen. Titel 7a van boek 7 Burgerlijk Wetboek waarin regels staan over pakketreisovereenkomsten is in dat geval niet van toepassing. Voor deze reisdiensten (niet zijnde pakketreizen) geldt geen bescherming bij insolventie, tenzij uitdrukkelijk in het aanbod is vermeld welke partij dekking biedt en dit volgt uit de garantie- of verzekeringsvoorwaarden.

1.3 Afwijkende en aanvullende voorwaarden

Afwijkende en aanvullende voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en hebben voorrang boven deze voorwaarden.

2. Offerte en de boeking van de reis

2.1 De offerte

Wanneer uw wensen bij ons duidelijk zijn, zullen wij voor u een vrijblijvende offerte op maat creëren welke is aan te passen aan uw wensen. Bijvoorbeeld een vervangende locatie, accommodatie of de verblijfsduur per locatie verlengen of verkorten. De offertes worden zorgvuldig samengesteld en omvatten enkel de diensten en voorzieningen die door Zimba Safaris zijn genoemd. Eventuele gepubliceerde informatie afkomstig van de lokale dienstverleners vormen niet altijd een onderdeel van de offerte ongeacht of er een link naar de website van de dienstverlener is vermeld.

2.2 Prijzen

In de offerte worden de prijzen in Dollars of Euro's genoemd. Deze prijzen zijn exclusief internationale vluchten, verzekeringen, visumkosten, vaccinaties, vertrekbelastingen, facultatieve excursies en persoonlijke uitgaven. Zimba Safaris behoudt zich het recht voor de prijzen van de aangeboden reizen tot twintig dagen voor aanvang van de reis aan te passen als de nu geldende BTW voorschriften wijzigen alsmede eventuele prijswijzigingen als gevolg van koerswijzigingen (Euro prijzen), verhoogde belastingen, brandstofprijzen en overheidsheffingen (zoals park entreegelden) aan te passen en door te berekenen, ook al heeft men aan de volledige reissom voldaan.

2.3 Kennelijke fouten

Kennelijke fouten in het aanbod binden Zimba Safaris niet. Indien er reden is tot twijfel dient u navraag te doen.

2.4 Reservering

Wanneer u akkoord gaat met de offerte ontvangt u van ons een reserveringsformulier die u ingevuld aan ons dient te retourneren. Zimba Safaris zal alle reisonderdelen in optie zetten en vanaf dat moment bent u gebonden aan de reisovereenkomst, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Daarna kunnen de intercontinentale vluchten worden geboekt. Zijn alle reisonderdelen beschikbaar en in optie gezet dan kunt u de reis niet zomaar kosteloos annuleren ook al heeft u nog geen (aan)betaling gedaan. Indien blijkt dat tijdens het boeken van de intercontinentale vluchten dat deze niet aansluiten bij het landarrangement dan heeft u de mogelijkheid om de reis kosteloos te verlengen doch tegen betaling van de extra overnachting of andere reisdienst of de reis kosteloos een dag in te korten of te verplaatsen naar een andere beschikbare data die aansluit bij de intercontinentale vluchten.

2.5 Belangrijke gegevens

Zodra u een reis reserveert is het van belang dat u ons ook relevante informatie verstrekt die van invloed kunnen zijn op uw of uw medereizigers gezondheid of veiligheid. Dit kan o.a. zijn, bepaalde medicatie, allergieën, lichamelijke beperkingen, zwangerschap etc. Indien Zimba Safaris geen volledige of foutieve informatie hierover ontvangt behoudt Zimba Safaris het recht om een reiziger van deelname uit te sluiten en eventuele kosten die hieruit voortvloeien in rekening te brengen.

2.6 Voorkeuren

De reiziger kan bepaalde voorkeuren aangeven doch kunnen daar geen rechten aan worden ontleend, tenzij Zimba Safaris schriftelijk en nadrukkelijk heeft bevestigd hieraan te voldoen.

2.7. Hoofdboeker

Wanneer u met meerdere personen tegelijkertijd een reis boekt, dan fungeert het adres van de hoofdboeker als correspondentieadres, deze ontvangt tevens de boekingsbevestiging en de factuur. De hoofdboeker is aansprakelijk voor de algehele betaling alsmede voor het verstrekken van alle voorwaarden, reisbescheiden en de reisinformatie aan de medereizigers.

3. Betalingen

3.1 Betaling in Euro

Na uw reservering en ontvangst van de boekingsbevestiging ontvangt u binnen enkele dagen een factuur waarin een aanbetaling wordt gevraagd. Wanneer de reissom in US\$ is genoemd dan is het te betalen Euro bedrag gebaseerd op het moment van facturatie tegen de dan geldende ABN/AMRO aankoopwaarde van de Dollar. De non-refundable aanbetaling bedraagt minimaal 30% van de totale reissom, exclusief vliegtickets – deze dienen volledig te worden voldaan.

Een aanbetaling in Euro dient binnen 24 uur te zijn voldaan tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het staat Zimba Safaris vrij om een kopie van de betaling te vragen. Wanneer een aanbetaling niet tijdig ontvangen is behoudt Zimba Safaris zich het recht voor om een eventueel negatief koersverschil in de eindfactuur te verrekenen.

Ongeveer 8 tot 6 weken voor vertrek ontvangt u een factuur voor de restantbetaling welke wederom is gebaseerd tegen de dan geldende ABN/AMRO aankoopwaarde van de Dollar. De volledige reissom dient 6 weken voor vertrek door Zimba Safaris te zijn ontvangen, tenzij anders vermeld en afhankelijk van de voorwaarden van de lokale dienstverleners. Als u binnen 8 weken voor vertrek een reis wilt boeken dan dient de volledige reissom, ten tijde van de reservering, te worden voldaan. Uw reis kan alleen doorgaan bij een tijdige en volledige betaling. Bij een niet volledige betaling voor vertrek gelden dezelfde voorwaarden als bij een annulering.

3.2 Betaling in US\$

Na uw reservering ontvangt u binnen enkele dagen een factuur waarin een aanbetaling wordt gevraagd. De non-refundable aanbetaling bedraagt minimaal 30% van de totale reissom, exclusief vliegtickets – deze dienen volledig te worden voldaan. De aanbetaling in US\$ dient binnen 5 dagen te zijn voldaan.

Ongeveer 8 tot 6 weken voor vertrekt ontvangt u een factuur voor de restantbetaling. De volledige reissom dient minimaal 8 weken voor vertrek door Zimba Safaris te zijn ontvangen, tenzij anders vermeld en afhankelijk van de voorwaarden van de lokale dienstverleners. Als u binnen 8 weken voor vertrek een reis wilt boeken dan dient de volledige reissom, ten tijde van de reservering, te worden voldaan. Uw reis kan alleen doorgaan bij een tijdige en volledige betaling. Bij een niet volledige betaling voor vertrek gelden dezelfde voorwaarden als bij een annulering. Zimba Safaris behoudt zich het recht voor om een kopie van een betaling te vragen.

3.3

Enkele lokale operators vragen een non-refundable aanbetaling van 50% en zijn wij genoodzaakt om ons daar aan te houden, wij zullen dat dan aan u melden en in uw factuur berekenen.

3.4 Betaling losse reisonderdelen of accommodaties

In afwijking van bovenstaande wordt voor een enkel los reisonderdeel (accommodatie, vlucht of transfer), tot een totaal bedrag van Euro/US\$ 1.200,- een 100% non-refundable betaling gevraagd, zodra de reservering is gemaakt.

4. Reisdocumenten en reisbescheiden

4.1 Reisbescheiden

Ongeveer 2 weken voor vertrek ontvangt u van ons een voucher met de gereserveerde reis/touronderdelen. Deze voucher dient u mee op reis te nemen en desgevraagd te laten zien. Omdat wij ook meevoelen met onze cliënten die voor het eerst naar Afrika afreizen en de alleengaanden, zijn op de voucher ook contactgegevens van onze lokale medewerkers vermeld zodat u altijd, in geval van nood, ook met hen in contact kunt treden. Tevens ontvangt u van ons een 06 nummer waarop wij, in geval van nood, dag en nacht te bereiken zijn. Er wordt van u verwacht om de gegevens op de vouchers en de vliegtickets op juistheid te controleren. Indien er een gegeven onjuist blijkt te zijn, dient u dat zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

4.2 Reis en annuleringsverzekering

Wij raden elke reiziger dringend aan een goede reis en annuleringsverzekering te nemen. Een reisverzekering met werelddekking inclusief medische dekking is verplicht en valt onder uw eigen verantwoordelijkheid. Dit kan u een hoop ellende en kosten besparen. Wanneer u geen reisverzekering heeft met medische dekking en onvoldoende financiële middelen dan loopt u het risico om bij een incident in tweederangs ziekenhuizen te worden behandeld. Zimba Safaris is niet aansprakelijk als de reiziger niet in het bezit is van een adequate verzekering.

4.3 Reisdocumenten en vaccinaties

De reiziger dient bij vertrek in het bezit te zijn van alle vereiste, geldige reisdocumenten alsmede de benodigde visa en bewijs van vaccinaties etc. Het paspoort dient ná vertrek uit het land nog 6 maanden geldig te zijn én minimaal twee lege bladzijden per land te bevatten. De reiziger dient zelf vóór de boeking bij de officiële instanties te controleren of de informatie volledig en actueel is en te controleren of er voldoende tijd is om de benodigde reisdocumenten te verkrijgen. Zimba Safaris is niet aansprakelijk ingeval een reiziger niet aan de reis, of een onderdeel daarvan, kan deelnemen vanwege tekortkomingen in zijn/haar reisdocumenten.

4.4 Wijziging lokale reismaatregelen of gezondheidseisen

De reiziger dient te voldoen aan alle op de bestemming (en doorreislanden) geldende gezondheidseisen. Overheden kunnen deze vereisten onaangekondigd wijzigen. De gevolgen van deze wijzigingen vallen binnen de risicosfeer van de reiziger. Van kosteloos annuleren kan alleen sprake zijn indien er aanzienlijke gevolgen zijn voor de uitvoering van de reis.

5. Garantiefonds GGTO

Zimba Safaris is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds voor Gespecialiseerde Touroperators – GGTO. De Stichting GGTO staat er voor garant dat u het reeds betaalde deel van uw reisom terug krijgt indien de touroperator in financieel onvermogen komt. Dit kan zijn vóór uw vertrek maar ook tijdens uw verblijf op locatie. Bovendien garandeert de Stichting GGTO tijdens uw verblijf uw terugreis indien de touroperator, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorg dragen. Voor deze garantiestelling wordt een vast bedrag van 7,50 euro per persoon per boeking in rekening gebracht aan de consument. Het garantiefonds geldt ook voor consumenten uit Luxemburg en België.

Onze reisommen zijn gelijk en soms zelfs voordeliger als van de lokale touroperators. Mocht u een reis (onderdeel) bij Zimba Safaris boeken en daarnaast nog een reisonderdeel rechtstreeks bij een Afrikaanse operator. Houdt u er dan rekening mee dat datgene u rechtstreeks boekt niet onder de Nederlandse garanti voorwaarden valt. In Afrika bestaat nog geen beschermingsrecht voor consumenten die uw betalingen veilig stelt, zoals in Europa. Veel Afrikaanse operators claimen aangesloten te zijn bij SATSA of andere beroepsverenigingen echter de dekkingen en vergoedingen die zij bieden zijn zeer beperkt en in geval van in gebreke zijn of een faillissement worden deze vaak per reisonderneming uitgekeerd in plaats van per reiziger.

Zimba Safaris is aangesloten bij een garantiefonds, een Nederlandse beroepsvereniging en is voorzien van een aansprakelijkheidsverzekering en valt onder de Nederlandse wetgeving. U kunt dus met een gerust hart op reis!

6. Internationale vluchten

Zimba Safaris boekt geen internationale vluchten doch wanneer u een reis bij ons boekt kunnen wij u wel doorverwijzen naar een betrouwbaar ticketing bureau (Open Skies in Amsterdam) waar veel van onze klanten naar tevredenheid gebruik van maken. De procedure is dat wij één of meerdere vluchten voor u uitzoeken waar u een keuze uit kunt maken. Vervolgens sturen wij deze door naar Open Skies en zullen zij de reservering maken en u de factuur en de e-tickets sturen. Zimba Safaris wordt in de email correspondentie meegenomen zodat zij op de hoogte blijft van alle vluchtdetails en eventuele wijzigingen zodat er ook sneller geacteerd kan worden richting transfers of accommodaties, mocht dat nodig zijn. Deze vluchten kunt u met Ideal, Visa, Master Card of American Express betalen. De vluchten vallen niet onder de pakket of annuleringsvoorwaarden van Zimba Safaris maar onder de annuleringsvoorwaarden van de luchtvaartmaatschappij en/of het ticketing bureau. Uiteraard staat het u vrij om zelf vluchten via internet te boeken, mocht u hierbij advies nodig hebben dan helpen wij u natuurlijk graag. Voor goede aansluitingen van de transfers en/of binnenlandse vlucht dient Zimba Safaris op de hoogte gebracht te worden van de vluchtnummers, de vertrek en aankomsttijden.

Het boeken van een losse internationale vlucht in combinatie met een landarrangement valt onder uw reis of annuleringsverzekering. In die zin dat een reis of annuleringsverzekering vrijwel nooit een wijziging of annulering van een vlucht vergoedt omdat uiteindelijk de luchtvaartmaatschappij altijd verantwoordelijk blijft voor een wijziging of annulering van een vlucht en dient te zorgen voor een restitutie of vervangende vlucht. Kosten die over het algemeen wel gedekt zijn bijvoorbeeld als u uw reis voor vertrek moet annuleren of de reis vroegtijdig moet afbreken (redenen zijn ter beoordeling van de verzekeraar) of dat u door een erg lange vertraging later op uw bestemming arriveert dan gepland en u niet van één of meerdere overnachtingen gebruik kunt maken. Maar ook als uw bagage wordt vermist en u ter plaatse noodzakelijke items moet kopen.

7. Selfdrive / autohuur

Zimba Safaris fungeert alleen als tussenpersoon wanneer u een auto wilt huren. Ter plaatse ondertekend u de overeenkomst met het verhuurbedrijf en gelden de algemene voorwaarden van het verhuurbedrijf. Houdt u er a.u.b. rekening mee dat het voor kan komen dat de vooraf gereserveerde auto mogelijk niet geleverd kan worden en dat u een gelijkwaardige auto ter vervanging wordt aangeboden. U dient rekening te houden dat in de meeste Afrikaanse landen aan de linkerkant van de weg wordt gereden en u dient in het bezit te zijn van de juiste rij-bescheiden en een goede reisverzekering die eventuele schade aan de huurauto of personen dekt.

U kiest voor een reis met een hoger risico. Bijvoorbeeld de condities van de wegen zijn over het algemeen (veel) slechter dan in Nederland/België en slijtage of pech onderweg kan niet altijd op voorhand worden voorzien. Maar ook de routes zijn niet altijd even duidelijk aangegeven waardoor u misschien veel langer onderweg bent dan gepland en u daardoor niet op tijd bij de accommodatie of luchthaven bent, wild kan plotseling oversteken en in Afrika is het heel gebruikelijk dat bewoners op de weg lopen. Bij schade aan de auto door uw schuld worden de volledige kosten door het verhuurbedrijf op u verhaald en/of verrekend met het eigen risico. Ook zal dan een eventueel vervangende auto voor rekening van de huurder komen. In heel Afrika is het af te raden om in het donker te rijden.

8. Annulering door de reiziger

8.1 Annulering

Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient altijd schriftelijk (per post of per email) te geschieden door de hoofdboeker. Annuleringen gedaan in het weekend of buiten werktijden worden geacht te hebben plaatsgevonden op de eerst volgende werkdag (ma t/m vrij 09:00 – 17:00). Alleen de hoofdboeker kan een annulering doorgeven. Restitutie vindt plaats met aftrek van de annuleringskosten.

De annuleringskosten zijn als volgt.

- A** - bij annulering t/m 65 dagen voor vertrek: 30% van de reissom plus de annuleringskosten voor binnenlandse vluchten. Indien de aanbetaling hoger is (artikel 4.3), is de volledige aanbetaling verschuldigd.
- B** - bij annulering van 64 dagen t/m 50 dagen voor vertrek: 60% van de reissom plus de annuleringskosten voor binnenlandse vluchten. Indien de aanbetaling hoger is (artikel 4.3), is de volledige aanbetaling verschuldigd plus aanvullend 10% van de resterende reissom.
- C** - bij annulering van 49 dagen t/m de dag van vertrek: 100% van de reissom

Geen restitutie wordt verleend bij het niet verschijnen, te laat komen, of wanneer een reis/onderdeel voortijdig wordt afgebroken. Indien u een annuleringsverzekering heeft en een geldige reden om te annuleren (ter beoordeling van de verzekeraar) bent u, afhankelijk van het verzekerde bedrag en de voorwaarden, gedekt voor bovenstaande kosten.

8.2 Afwijkende annuleringsvoorwaarden Groepsreizen en incentives

Een gehele annulering of een deelannulering van de reisovereenkomst dient altijd schriftelijk (per post of per email) te geschieden door de hoofdboeker. Annuleringen gedaan in het weekend of buiten werktijden worden geacht te hebben plaatsgevonden op de eerst volgende werkdag (ma t/m vrij 09:00 – 17:00). Alleen de hoofdboeker kan een annulering doorgeven. Wij raden een ieder van de groep sterk aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

Restitutie vindt plaats met aftrek van de volgende annuleringskosten.

A - bij annulering tot 90 dagen voor vertrek: 30% van de reissom plus de volledige kosten voor de binnenlandse vluchten. Indien de aanbetaling hoger is (artikel 4.2), is de volledige aanbetaling verschuldigd.

B - bij annulering van 90 dagen t/m 64 dagen voor vertrek: 50% van de reissom plus de volledige kosten van de binnenlandse vluchten. Indien de aanbetaling hoger is (artikel 4.2), is de volledige aanbetaling verschuldigd plus aanvullend 10% van de resterende reissom

C- bij annulering van 63 dagen t/m de dag van vertrek: 100% van de reissom

Geen restitutie wordt verleend bij het niet verschijnen, te laat komen, of wanneer een reis/onderdeel voortijdig wordt afgebroken. Indien u een annuleringsverzekering heeft en een geldige reden om te annuleren (ter beoordeling van de verzekeraar) bent u, afhankelijk van het verzekerde bedrag en de voorwaarden, gedekt voor bovenstaande kosten.

8.3 Annuleringsvoorwaarden bij omboeken van een reis

Het kan voorkomen dat de reiziger en Zimba Safaris overeenkomen om de reis om te boeken naar een later tijdstip. Als de reiziger de omgeboekte reis annuleert, bedragen de annuleringskosten tenminste het bedrag dat verschuldigd zou zijn als op de datum van omboeking zou zijn geannuleerd.

9. Reistegoeden

9.1 Uitgegeven reistegoeden

Indien een reis is geannuleerd door de reiziger en er eventueel uit coulance een reistegoed wordt toegekend, geldt:

- het reistegoed dient binnen één jaar na toekenning van het reistegoed te zijn besteed.
- de nieuwe reis dient binnen twee jaar na toekenning van het reistegoed te zijn aangevangen.
- het reistegoed is gebonden aan de reiziger en niet overdraagbaar tenzij anders is overeengekomen.
- het reistegoed kan enkel worden ingezet voor dezelfde reis op een later moment tenzij anders is overeengekomen
- indien de reis op een later moment duurder is, wordt het prijsverschil doorbelast aan de reiziger.
- indien de reiziger de reis annuleert die geboekt is met een toegekend reistegoed vervalt het reistegoed.

9. Annulering door Zimba Safaris

9.2 Annulering vanwege minimale aantallen bij groepsreizen

Zimba Safaris kan de overeenkomst vóór aanvang van de reis annuleren als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het in de overeenkomst vermelde minimumaantal en de reiziger op de hoogte wordt gebracht, uiterlijk:

- 20 dagen voor aanvang van de reis bij een reis van 6 dagen of meer.
- 7 dagen voor aanvang van de reis bij een reis van 2 tot 6 dagen.
- 48 uur voor aanvang van de reis bij een reis van minder dan 2 dagen.

9.3 Annulering i.v.m. met overmacht

Zimba Safaris kan de overeenkomst vóór aanvang van de reis annuleren als zij de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

9.4 Terugbetaling van de reissom

In de bovenstaande gevallen betaalt Zimba Safaris de reeds ontvangen reissom binnen 14 dagen terug en is er geen schadevergoeding verschuldigd. Niet vergoed worden kosten die door de reiziger zijn gemaakt voor diensten die buiten de overeenkomst vallen zoals bijvoorbeeld inentingen, visa, internationale vliegtickets, aanschaf materiaal, verzekeringen e.d.

9.5 Nalatigheid van de reiziger

Wanneer de reiziger onjuiste of onvolledige informatie verstrekt waardoor de uitvoering van de reis belemmerd wordt of niet door kan gaan, kan Zimba Safaris de reis annuleren en behoudt zij het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen.

10. Wijziging op verzoek van de reiziger

10.1 Wijziging van vertrekdatum of aantal deelnemers

Wijziging van de vertrekdatum wordt beschouwd als een annulering. Voor zover onze leveranciers meewerken aan de wijziging worden de kosten die zij niet in rekening brengen ook niet bij u in rekening gebracht. Vermindering van het aantal reizigers wordt beschouwd als een deelannulering. Indien een reiziger uit een reisgezelschap de reis annuleert, is hij/zij annuleringskosten verschuldigd. Het resterende reisgezelschap ontvangt een gewijzigd reisvoorstel op basis van de nieuwe groepsgrootte voor dezelfde accommodaties, transfers, binnenlandse vluchten en activiteiten in dezelfde reisperiode. Indien een wijzigingsaanbod niet mogelijk is of door het resterende reisgezelschap niet wordt geaccepteerd, worden alle overeenkomsten geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering van één of meerdere personen van het reisgezelschap zal Zimba Safaris er altijd naar streven om nadelige financiële gevolgen voor het resterende reisgezelschap zoveel mogelijk te beperken of wanneer mogelijk een eventueel ander passend alternatief aanbieden. Wij raden een ieder van de groep sterk aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

10.2 In-de-plaatsstelling

De reiziger kan zich laten vervangen door een andere reiziger. Aan de in-de-plaatsstelling zijn enkele voorwaarden verbonden:

De in-de-plaatsstelling moet tijdig voor vertrek plaatsvinden.

De vervanger moet aan alle in de overeenkomst verbonden voorwaarden voldoen.

De betrokken organisaties/dienstverleners hebben geen bezwaar tegen de in-de-plaatsstelling

De hoofdboeker, de oorspronkelijke reiziger en zijn/haar vervanger, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde deel van de reissom, eventuele wijzigingskosten en/of extra kosten ten gevolge van de vervanging.

11. Wijzigingen door Zimba Safaris

11.1 Wijzigingen van programma, route of vervoer

Zimba Safaris heeft het recht voor aanvang van of tijdens de reis eenzijdig kleine wijzigingen door te voeren. Er kunnen zich bovendien bepaalde omstandigheden voordoen waar wij geen invloed op hebben en waardoor wij genoodzaakt kunnen zijn, ter plaatse of voor vertrek wijzigingen in het programma, de route, het vervoer, de activiteiten of accommodaties aan te brengen. In uitzonderlijke gevallen kan het helaas voorkomen dat een luchtvaartmaatschappij haar vluchtschema verandert. Mocht iets dergelijks zich voordoen dan kunt u er uiteraard op rekenen dat wij ons uiterste best doen om de kwaliteit van de reis te handhaven of zelfs te verbeteren.

11.2. Wijziging vanwege overmacht

Eventuele extra reis en verblijf kosten die het gevolg zijn van overmacht omstandigheden waardoor er bijvoorbeeld een vlucht/transfer gewijzigd of geannuleerd wordt en daardoor een duurdere vlucht/transfer ingezet moet worden, kunnen voor rekening van de reizigers(s) komen. Afhankelijk van de situatie en kosten zal er aanspraak gemaakt kunnen worden op vergoeding van de reis of annuleringsverzekering. Indien in een dergelijk geval hierop een beroep wordt gedaan zal Zimba Safaris daarin naar haar beste kunnen in adviseren. Voor facultatieve excursies draagt Zimba Safaris geen enkele verantwoordelijkheid.

12. Maatregelen door reisdienstverleners

Reisdienstverleners kunnen alle redelijke maatregelen nemen en medewerking van reizigers verlangen, onder meer ter voorkoming en bestrijding van calamiteiten, ter beperking van gezondheidsrisico's, ter voorkoming van schade dan wel ter naleving van overheidsvoorschriften. Bij het niet-naleven van de maatregelen of aanwijzingen kan de reiziger de reisdienst en de toegang worden ontzegd. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

12.1 Onbehoorlijk gedrag

Reisdienstverleners behouden zich het recht voor om op elk ogenblik een ieder die deelneemt aan een tour, chartervlucht of safari te weigeren of uit te sluiten wanneer een houding en/of gedrag mentaal of fysiek, van een

deelnemer/ster dusdanig is dat hij/zij, zichzelf of anderen in gevaar brengt. Zimba Safaris noch de reisdienstverlener zijn aansprakelijk voor enige schade of kosten gemaakt door een dergelijke gebeurtenis.

13. Aansprakelijkheid

De informatie in onze website/brochures en offertes zijn vrij gedetailleerd weergegeven om u een zo goed mogelijk beeld te geven van wat wij aanbieden en wat u kunt verwachten. Wij bieden complete reizen alsmede losse reisonderdelen waardoor er een reis kan worden samengesteld die geheel aan uw wensen voldoet. Juist deze mogelijkheid maakt het reizen extra interessant. Wij helpen en adviseren u bij het samenstellen van uw reis zodat u er zeker van kunt zijn dat alles naar wens is ingedeeld en de reis goed zal verlopen.

Toch willen wij u ook laten realiseren dat u kiest voor een avontuurlijke vakantie in een vreemd land. In Afrika bevindt u zich in heel andere omstandigheden dan dat in uw eigen land gewend bent. Wij wijzen u erop dat het wild ook echt 'wild' is en dat u zich volledig bewust moet zijn dat elk dier onvoorspelbaar gedrag kan vertonen. Hierdoor is het belangrijk naar de instructies van uw gids te luisteren en die op te volgen.

Wij willen u erop attent maken dat de meeste accommodaties en campsites niet omheind zijn en dat u tijdens de safari's op zeer dichte afstand bij het wild kunt komen. Een aanval door een wild dier komt zelden voor maar géén enkele safari in de Afrikaanse bush kan u dit garanderen. Noch de lokale safari operator, noch de gids, noch de werknemers/sters, noch Zimba Safaris kunnen verantwoordelijk of aansprakelijk gehouden worden voor enig letsel of incident tijdens een safari die ontstaat ondanks dat redelijke voorzorgsmaatregelen zijn genomen.

13.1 Schade en verlies

De aansprakelijkheid van Zimba Safaris is beperkt tot de grenzen die zijn toegestaan op grond van artikel 7:511 BW. In beginsel is dit tot maximaal driemaal reissom. Zimba Safaris zal niet aansprakelijk zijn voor schade door diefstal of schade/verlies van eigendommen tenzij dit is te wijten aan Zimba Safaris. Of voor het niet verschijnen, te laat komen of vertraging van een internationale vlucht of ander vervoer waardoor de reis geannuleerd of gewijzigd moet worden. Bij annulering of vertraging van een door Zimba Safaris geboekte binnenlandse vlucht zal er naar gestreefd worden een vervangende vlucht of ander vervangend vervoer te arrangeren. Afhankelijk van de schade, situatie en kosten zal er aanspraak gemaakt worden op vergoeding van de reisverzekering. Schade die gedekt is door verzekeringen van de reiziger wordt niet door Zimba Safaris vergoed.

13.2 Verjaring

Aanspraak op vergoeding van schade verjaart twee jaar nadat de reis is uitgevoerd.

13.3 Risicovolle excursies

Zimba Safaris is niet aansprakelijk voor risicovolle excursies die op verzoek voor de reiziger of door de reiziger zelf zijn geboekt. U kunt denken aan raften, bungee jumpen, abseilen en andere dergelijke sporten die onder deze risicosfeer vallen. De reiziger dient zich bewust en goed in de risico's te verdiepen en van tevoren zelf een goede afweging te maken en na te gaan of de eigen reisverzekering hiervoor dekking biedt.

14. Klachten

Indien u meent dat de reis niet goed wordt uitgevoerd, dient u dit onverwijld, maar in ieder geval tijdens de reis te melden bij de betrokken reisdienstverlener zodat deze een oplossing kan vinden. De klacht dient tevens duidelijk bij Zimba Safaris te worden gemeld. Deze melding kan geschieden per whatsapp, sms-tekstbericht, per email of telefonisch op werkdagen onder Nederlandse kantoortijden (9-17u) Hierdoor krijgen wij de kans de klacht op te lossen. Uiteraard bij dringende klachten welke om een snelle oplossing vragen kunt u gebruik maken van ons noodnummer (24/7) die u na boeking en kort voor uw vertrek in uw 'client info sheet' van ons ontvangt.

Alle klachten die volgens u niet of niet volledig zijn verholpen of gecompenseerd tijdens de reis, dienen uiterlijk binnen twee maanden na terugkomst, schriftelijk en met redenen omkleed bij Zimba Safaris te zijn ingediend. Het niet of niet tijdig klagen kan van invloed zijn op de hoogte van een eventuele restitutie of schadevergoeding. Klachten die na terugkomst niet tijdig zijn ontvangen, worden niet in behandeling genomen, tenzij dit in de omstandigheden van het geval niet redelijk is.

14.1 Communicatiekosten

Eventuele communicatiekosten dienen beperkt te worden door gebruik te maken van email, tekstberichten of bellen via Whats-App.

15. Rechtskeuze en bevoegde rechter

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Onverminderd deze rechtskeuze komt een consument de bescherming toe die het dwingend recht van het land van zijn woonplaats hem biedt indien de organisator de commerciële activiteiten (o.a. reclame) betreffende de overeengekomen reis richt op het land waar de consument woonplaats heeft, tenzij de diensten niet geheel of gedeeltelijk in dat land worden verricht. De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

16. Overige bepalingen

Ondergeschikten, hulppersonen en andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden kunnen zich jegens u en de reizigers beroepen op de bepalingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen).

Bij pakketreizen worden deze algemene voorwaarden aangevuld door de wettelijke regeling inzake pakketreizen. Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, wordt die bepaling geacht te zijn vervangen door een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke intentie benadert.

17. Reizen tijdens een pandemie of epidemie (o.a. Corona)

De situatie en maatregelen zullen effect hebben op uw reis en kunnen van invloed zijn op uw reisbeleving. Enkele voorbeelden zijn:

- Tijdens de reis kunnen er ongemakken ontstaan zoals het tussentijds moeten testen op corona, afstand houden, mondkapje dragen, QR-codes scans, etc.
- Bepaalde faciliteiten of openbare aangelegenheden kunnen gesloten of beperkter open zijn;
- Niet-essentiële winkels kunnen gesloten zijn of er kan een avondklok gelden wat kan betekenen dat winkels, horeca en andere gelegenheden beperkter open zijn.
- Er kan een avondquarantaine of gehele quarantaine worden opgelegd wat betekent dat u niet vrij bent om te reizen of de accommodatie niet mag verlaten.
- U of uw reisgenoot krijgt corona tijdens de reis en moet verplicht in quarantaine. De ten tijde van de reis geldende maatregelen kunnen verder gaan dan tijdens de boeking bekend was.

17.1 Vaccinatie-eisen van de overheid

Overheden kunnen eisen stellen aan het gevaccineerd zijn en daar ook privileges aan koppelen. De geldigheid van vaccinaties kan beperkt zijn en ook wijzigen. Ook reisdienstverleners kunnen aanvullende eisen stellen en redelijke maatregelen nemen en medewerking van reizigers verlangen. Bij het niet naleven van de maatregelen of aanwijzingen kan de reiziger de reisdienst en de toegang worden onttrokken.

17.2 Overheid wijzigt maatregelen

U dient te voldoen aan alle op de bestemming geldende inreis en gezondheidseisen. Per land kunnen deze vereisten verschillen en ook overheden kunnen deze vereisten onaangekondigd wijzigen. Dit kan ook gelden wanneer u tijdens de intercontinentale vlucht op een luchthaven moet overstappen of in transit bent. De gevolgen van deze wijzigingen vallen binnen de risicosfeer van de reiziger. U kunt pas annuleren indien er aanzienlijke gevolgen zijn voor de uitvoering van de reisovereenkomst.

17.3 Code oranje /reisadviezen

De overheid vereist dat wij u informeren over de (financiële) risico's van reizen bij code oranje. U boekt misschien naar een land die door de Nederlandse overheid als code oranje is aangemerkt. Het is een niet bindend advies en betekent niet dat u niet mag reizen maar dat niet-essentiële reizen door de overheid worden afgeraden. Volgens de Nederlandse overheid betekent dit dat u wellicht een verhoogd risico loopt ten opzichte van het risico in Nederland. Of dat werkelijk zo is wordt niet altijd door de Nederlandse overheid onderbouwd en lopen de meningen hierover uiteen. U dient het reisadvies goed te bestuderen.

17.4 U heeft niet zonder meer een kosteloos annuleringsrecht

Kosteloze annulering is niet zomaar mogelijk bij een oranje of rood reisadvies of als de omstandigheden verslechteren. Per geval moet worden beoordeeld wat de effecten zijn op de uitvoering van de reisdiensten. Maatregelen en vereisten die de lokale overheid aan de reiziger oplegt vallen binnen de risicosfeer van de reiziger. Houd daar a.u.b. rekening mee voordat u boekt.

18. Reis- en annuleringsverzekering in het licht van Corona

Wij adviseren u dringend om een reisverzekering én annuleringsverzekering af te sluiten die zo goed mogelijk de risico's gemoeid met reizen in tijden van corona of andere pandemieën en epidemieën dekt. Reist u naar een als 'code oranje' aangemerkt gebied, controleer dan of uw verzekering dit dekt. Enkele reisverzekeringen die een aantal corona gerelateerde zaken dekken en waar u een kijkje kunt nemen zijn; ANWB, Allianz Global Assistance, De Friesland, KBC en de Europeesche.

Wanneer blijkt dat de Nederlandse/Belgische maatregelen of de vereisten van het land van bestemming voor uw vertrek dusdanig aangepast worden en van aanzienlijke invloed op uw reisbeleving kan zijn, zal Zimba Safaris haar uiterste best doen om met de betrokken dienstverleners overeen te komen om de reis kosteloos om te boeken. De reis zal dan plaatsvinden binnen een jaar op in eerste instantie, dezelfde data als de oorspronkelijk reis gepland was. Eventuele prijswijzigingen worden echter doorberekend, tenzij anders is overeengekomen met de dienstverleners.